

Aviso de Privacidad



Super Mercado Mty

Última actualización: 08 de Abril de 2021

Portal Monterrey es un proveedor de soluciones en alimentos básicos, puerta a puerta a través de su Aplicación móvil ([App](#)) [Super Mercado Mty](#)

Estamos al pendiente de la importancia que para usted representa el uso y trato que le damos a su información personal, por lo que le damos las gracias, por confiar en nosotros, haciendo énfasis en la información que recabamos para darle el mejor trato a cada uno de nuestros clientes.

Nuestros datos de contacto en privacidad:

Correo (email): info@portalmonterrey.com.mx

El presente documento (aviso) describe nuestra política de privacidad.

Al instalar y abrir nuestra App (Super Mercado Mty), usted acepta las prácticas descritas en el presente Aviso de Privacidad.

[¿Qué datos personales recabamos en Super Mercado Mty y para que son utilizados esos datos personales?](#)

Los datos recabados son :

Dirección física

Ubicación GPS (**no se solicita**)

Correo Electrónico

Número de teléfono Celular

Información que se comparte a terceros (**no se comparte información a terceros**)

Divulgación de datos (no aplica, a menos que sea para organismos tributarios identificados)

¿ Qué nivel de seguridad obtengo en este servicio con mis métodos de pago ?

¿Qué datos personales recabamos en **Super Mercado Mty** y para que son utilizados esos datos personales?

La información personal que recabamos de nuestros clientes nos ayuda a optimizar el servicio de entrega de productos alimenticios y mejorar la experiencia de nuestros clientes. Utilizamos su información para entregar productos en donde nuestros clientes se encuentran, siendo primordialmente, casas habitación, además de procesar los pagos de acuerdo a las opciones que damos a nuestros clientes para adquirir productos, procesar pagos, de acuerdo a todos los lineamientos de seguridad por medio de nuestro personal capacitado para ello, desde que inicia su pedido, hasta que es entregado en la puerta de su casa. Estos son los tipos de información que recabamos:

Los datos recabados de nuestros clientes son :

Dirección física

Este dato es importante, ya que es ahí donde nuestros clientes reciben sus pedidos y este dato es de vital importancia, pues de esta forma solo se da de alta una sola vez y no lo vuelve a hacer nunca más, pues sus datos de ubicación se quedan fijados y listos para ser utilizados cuando nuestros clientes nos solicitan productos.

Hacemos uso de cookies para fijar sus propios datos en sus propios dispositivos, de manera que en cada solicitud de productos, no tenga que volver a escribir sus datos de contacto. puede solicitar pedidos sin darse de alta como usuario, pero no podrá enviar pedidos, ya que estos datos, son precisamente para ubicar a nuestros clientes y poderles entregar sus productos.

Ubicación GPS .

No integramos la ubicación por GPS, hasta el momento ya que confiamos en las direcciones que nuestros clientes nos proporcionan. de tal manera que no tendrán que preocuparse por la geolocalización de sus dispositivos en ningún momento, además de que no será necesario que desactiven la opción de GPS integrada en su móvil, en ningún caso. Si así lo desean.

Correo Electrónico

Recabamos este dato para poder enviarle: ofertas, comprobantes de pago, promociones, avisos importantes, etc.

Número de teléfono celular

Aunque este dato, no es del todo necesario para la App, lo recabamos para poder llamarle en caso de contingencia, por alguna caída de red de datos ó para cualquier duda que pudiéramos llegar a tener, antes y durante el proceso de entrega de sus pedidos.

Información que se comparte a terceros

Hasta el momento no compartimos su información con terceras partes, puesto que nosotros controlamos toda la logística desde que se solicita un pedido, hasta que nos despedimos de usted, al entregar sus productos en su puerta .

Divulgación de datos

Solo será divulgada, única y estrictamente si es solicitada por organismos de carácter fiscal, como lo son el Sistema de administración tributaria, por asuntos de facturación, actualización de datos para ellos mismos, etc.

Que nivel de seguridad obtengo en este servicio con mis métodos ó forma de pago ?

Los métodos de pago se manejan en efectivo en este momento, de tal forma que si recibe un pedido de nuestro personal plenamente identificado sabrá cuan seguro es, pues no hacemos uso de entregas con terceros, además los pagos con tarjeta (cuando sea habilitada esta forma de pago) tampoco requerirá que de de alta sus datos en el móvil, ya que los pagos se harán con nuestro personal contra entrega y con dispositivos electrónicos previamente habilitados para esto, en la puerta de su casa .